

Mobly Buitenland

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voorafgaandelijke nota:

Europ Assistance zal geen enkele verplichting kunnen uitvoeren voor of namens een persoon, entiteit, territorium, land of organisatie die onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, Europa of België of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling (beperking, embargo, bevrozing van tegoeden of zeggenschap) valt, in het bijzonder een activiteit die direct of indirect betrekking heeft op een van de volgende landen of gebieden: Noord-Korea, Soedan, Syrië, de Krim, Irak, Afghanistan. Er is overeengekomen en begrepen dat geen dienst noch betaling met een directe of indirecte link met een gesanctioneerde persoon, entiteit, territorium, land of organisatie door ons kan worden uitgevoerd. Geen enkele contractuele verplichting kan het overtreden van de sanctieregels als doel of als gevolg hebben. Het niet nakomen van een contractuele verplichting in deze context kan niet leiden tot enige aansprakelijkheid of verplichting tot compensatie wegens niet-nakoming van deze contractuele verplichting.

I. Definities

De volgende definities zijn alfabetisch gerangschikt.

Bagage

De persoonlijke voorwerpen die de Verzekerde meeneemt of vervoert aan boord van het Verzekerde voertuig. Tot Bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, handelswaar, voertuigen, wetenschappelijk materiaal, bouwmetaal, meubilair, paarden en vee.

Brand

Schade veroorzaakt door brand, ontploffing, vlammen en bliksem die het Verzekerde voertuig immobiliseert.

Buitenland

Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de republiek Cyprus vallen), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, het Groothertogdom Luxemburg, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de republiek van Servië vallen), Slovaakse Republiek, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Vaticaanstad, Zweden en Zwitserland.

Diefstal en poging tot diefstal

Verdwijning van het Verzekerde voertuig als gevolg van diefstal of poging tot diefstal niet gepleegd door of met medeplichtigheid van Verzekerde. De lokale of federale politie moet op de hoogte gebracht zijn van de Diefstal en Verzekerde moet een ontvangsbewijs van zijn aangifte kunnen voorleggen.

Garage

Onder garage wordt verstaan een erkende handelszaak, die in het bezit is van de wettelijke vergunningen om de bewaring, het onderhoud en de herstelling van voertuigen uit te voeren.

Huisdieren

De hond of de kat die Verzekerde meeneemt op reis, met uitsluiting van alle andere dieren.

Immobilisatie (van het verzekerde voertuig)

Het Verzekerde voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd als de verzekerde gebeurtenis tot onmiddellijk gevolg heeft dat het Verzekerde voertuig niet meer kan rijden of ongeschikt is voor het verkeer overeenkomstig het verkeersreglement.

Natuurramp

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde: overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstortingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen.

Pech

Elk gebrek aan het voertuig dat de immobilisatie van het Verzekerde voertuig met zich meebrengt en te wijten is aan:

- een fout in de montage;
- een gebrek aan een onderdeel;
- mechanische, elektrische, elektronische defecten;
- foute bediening van het Verzekerde voertuig zoals
 - bij tanken: tekort aan brandstof, verkeerde brandstof;
 - verlies van sleutels;
 - vergeten van sleutels in de afgesloten wagen;
- lekke band.

Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

Verkeersongeval

Elk contact tussen het Verzekerde voertuig en een derde partij of een stilstaande of mobiele hindernis.

Verzekeraar

Europ Assistance Belgium N.V., BTW BE 0457.247.904, RPR Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 1401 om de takken 01, 09, 13, 15, 16 en 18 (Bijstand) uit te oefenen (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96), met maatschappelijke zetel te 1160 Brussel, Triomflaan 172.

Verzekerde gebeurtenis(sen)

De gebeurtenissen die recht geven op verzekerde prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door de polis gedekt land. Deze gebeurtenissen zijn per waarborg beschreven in de polis.

Verzekerde(n)

Op voorwaarde dat ze in België hun woonplaats hebben en er daadwerkelijk wonen, zijn de verzekerde personen:

- de Verzekeringnemer (indien een rechtspersoon: de natuurlijke persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden);
- de inzittenden van het verzekerd voertuig: de bestuurder en de door de verzekeringnemer toegelaten passagiers met uitsluiting van de lifters.

Verzekerd voertuig

De in België ingeschreven voertuigen, op voorwaarde dat ze voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het voertuig met eigen aandrijving, waarvan het maximum toegelaten gewicht (MTM) niet meer bedraagt dan 3,5 ton en waarvan de cilinderinhoud groter is dan 125 cm³ (personenwagen, motor) en die door de Verzekeringnemer in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld is. Uitgesloten zijn: voertuigen voor bezoldigd vervoer, voertuigen met een handelaars-, proefritten- of transitplaat en voertuigen voor korte termijnverhuur
- De aanhangwagen (de caravan, campingcar, aanhangwagen voor bagage) van minder dan 3,5 ton indien deze getrokken wordt door het verzekerde voertuig.
Uitgesloten: de stacaravan.
De dekking geldt niet voor de aanhangwagen, caravan en campingcar die beschadigd wordt op het ogenblik dat die niet gekoppeld is aan het verzekerde voertuig;
- De vervangwagen, indien dit voertuig onder een van bovenvermelde verzekerde types valt en voor maximaal één maand het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig dat tijdelijk onbruikbaar is, vervangt.

Het Verzekerde voertuig wordt met nummerplaat vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De nummerplaat dient conform te zijn aan het inschrijvingsbewijs voor het betreffende voertuig.

Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de polis onderschrijft en waarvan de woonplaats of de maatschappelijke zetel zich in België bevindt.

Waarborg

Het geheel van de bijstandsprestaties waartoe de Verzekeraar zich contractueel verbonden heeft. Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag geldt inclusief alle belastingen en taksen (a.t.i.).

Woonplaats

De plaats waar Verzekerde in het bevolkingsregister is ingeschreven en er zijn hoofdverblijf heeft.

II. De waarborg bijstand aan het Verzekerde voertuig en aan Verzekerde

Bijstand in het Buitenland

1. Pechverhelping en sleepdienst in geval van verkeersongeval, pech, brand, onweer, tornado, poging tot diefstal of vandalisme in het buitenland

De Verzekeraar regelt en betaalt:

- het ter plaatse sturen van een pechverhelpster en, indien nodig, het slepen van het Verzekerde voertuig vanaf de plaats van immobilisatie van het Verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage in het buitenland;
- het vervoer van Verzekerde naar de garage waarheen het voertuig is gebracht. Eventuele Huisdieren worden mee vervoerd.

Deze prestaties zijn alleen van toepassing als de pechverhelpster gestuurd wordt door de Verzekeraar. Indien Verzekerde voor deze prestaties geen beroep heeft gedaan op de Verzekeraar, betaalt deze laatste hem zijn kosten terug tot een bedrag van 250,- EUR op voorlegging van de originele bewijsstukken.

2. Opsturen van onderdelen in het buitenland

De onderdelen die onvindbaar zijn ter plaatse maar nodig zijn voor de goede werking van het Verzekerde voertuig, worden door Verzekeraar op de snelst mogelijke wijze naar Verzekerde gestuurd.

Verzekeraar schiet het volledige bedrag van de onderdelen voor. Verzekerde moet Verzekeraar dit bedrag terugbetalen binnen de drie weken na het verzoek hiertoe vanwege Verzekeraar op basis van de prijs die door hem betaald werd.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

3. Onderkomen of vervoer van Verzekerde in het buitenland in afwachting van de herstellingen van het voertuig in het buitenland;

Wanneer Verzekeraar het Verzekerde voertuig in het buitenland naar de dichtstbijzijnde garage heeft gesleept en deze binnen 3 werkdagen kan hersteld worden, kiest Verzekerde een van de hierna volgende prestaties:

- a) ofwel organiseert Verzekeraar het verblijf van Verzekerde tijdens de noodzakelijke herstelling en betaalt hij de hotelkosten tot 150,- EUR per kamer met een maximum van 800,- EUR voor alle verzekerde inzittenden samen;

- b) ofwel neemt Verzekeraar tot een maximumbedrag van 325,- EUR deel in de kosten van de voortzetting van de reis, de terugkeer naar huis en het terughalen van het herstelde Verzekerde voertuig, indien Verzekerde de herstelling ter plaatse niet wenst af te wachten;
- c) ofwel organiseert en betaalt Verzekeraar het ter beschikking stellen van een vervangwagen van maximaal categorie B gedurende de duur van de herstelling van het Verzekerde voertuig, met een maximum van 3 dagen, die Verzekerde moet toelaten zijn bestemming te bereiken en/of op de plaats van bestemming mobiel te zijn. Deze waarborg is slechts geldig onder de voorwaarden en bepalingen van artikel II., 11., c), d), en e).

4. Repatriëring van het Verzekerde voertuig dat in het buitenland geïmmobiliseerd is

Indien het Verzekerde voertuig in het buitenland niet ter plaatse kan worden hersteld binnen 3 werkdagen na de immobilisatie, kiest Verzekerde een van de hierna volgende prestaties:

- a) ofwel repatriëert Verzekeraar op zijn kosten het voertuig naar de garage die Verzekerde in de buurt van zijn Woonplaats in België heeft aangewezen overeenkomstig volgende bepalingen: De vervoerskosten die Verzekeraar betaalt, mogen niet meer bedragen dan de economische waarde van het Verzekerde voertuig op het ogenblik van de oproep (cf. Eurotax). Indien ze deze waarde overschrijden, vraagt Verzekeraar voor het vervoer voldoende waarborgen aan de verzekerde voor de terugbetaling van het saldo;
- b) ofwel verkiest Verzekerde het Verzekerde voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten. Dan stelt Verzekeraar een vervoerbewijs ter beschikking zodat Verzekerde het na de herstelling zelf kan gaan ophalen. Indien nodig, betaalt Verzekeraar een hotel voor één nacht ten bedrage van maximaal 150,- EUR;
- c) ofwel besluit Verzekerde het wrak ter plaatse achter te laten. Dan zorgt Verzekeraar voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betaalt hij de bewakingskosten voor de achterlating ervan gedurende maximaal tien (10) dagen.

5. Repatriëring van Verzekerde die in het buitenland geïmmobiliseerd zijn

Indien het Verzekerde voertuig in het buitenland gestolen is of indien het Verzekerde voertuig langer dan 3 werkdagen geïmmobiliseerd is in het buitenland, organiseert en betaalt Verzekeraar de repatriëring van Verzekerde volgens de hierna volgende mogelijkheden:

- a) ofwel wil Verzekerde meteen naar België terugkeren. Dan regelt en betaalt Verzekeraar zijn terugkeer naar zijn Woonplaats. Verzekeraar neemt de organisatie en de betaling ervan op zich vanaf de plaats waar Verzekerde zich bevindt in het land waar het Verzekerde voertuig werd geïmmobiliseerd of gestolen;
- b) ofwel wil Verzekerde zijn reis voortzetten en nadien naar zijn woonplaats terugkeren:

- voor de voortzetting van de reis draagt Verzekeraar tot 325,- EUR bij in de vervoerskosten van alle Verzekerden;
 - voor zijn terugkeer naar zijn Woonplaats, neemt Verzekeraar de organisatie en betaling ervan op zich vanaf de plaats waar Verzekerde zich bevindt in het land waar het Verzekerde voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd;
- c) ofwel organiseert en betaalt Verzekeraar het ter beschikking stellen van een vervangwagen van maximaal categorie B gedurende maximaal 7 opeenvolgende dagen die Verzekerde toelaat zijn bestemming of woonplaats te bereiken en/of op de plaats van bestemming mobiel te zijn.
Deze waarborg is slechts geldig onder de voorwaarden van punt II., 11., c), d), en e).

De uiteindelijke beslissing omtrent de keuze van de vervoermiddelen m.b.t. a en b van dit punt 5 is voorbehouden aan Verzekeraar.

6. Bewakingskosten voor het voertuig in het buitenland

Wanneer Verzekeraar het Verzekerde voertuig vervoert of repatrieert, betaalt hij de bewakingskosten van de garage vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door haar transporteur wordt opgehaald.

7. Vervoer en repatriëring van de Bagage en van Huisdieren

Wanneer Verzekeraar zelf voor de terugreis van Verzekerde naar zijn Woonplaats instaat ten gevolge van de diefstal of immobilisatie van het Verzekerde voertuig:

- regelt en betaalt Verzekeraar het vervoer van de Huisdieren van Verzekerde;
- betaalt Verzekeraar het vervoer van de Bagage die Verzekerde zelf verzendt onder de waarborg van een transportbrief die hem door een professionele expediteur bezorgd wordt. Wanneer Verzekerde de Bagage in het door Verzekeraar te repatriëren Verzekerde voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op zijn eigen risico uitgevoerd.

8. Bijstand voor de aanhangwagen

Voor de verzekerde aanhangwagen die bij een verplaatsing in het buitenland door het Verzekerde voertuig getrokken wordt, past Verzekeraar naargelang van de omstandigheden volgende regels toe:

- a) Verzekeraar sleept, vervoert of repatrieert de aanhangwagen in alle gevallen waarin hij het trekkend Verzekerde voertuig moet slepen, vervoeren of repatriëren.
Verzekeraar handelt op dezelfde wijze wanneer het trekkend Verzekerd voertuig gestolen is of wanneer Verzekerde beslist het wrak van het voertuig, in het buitenland, ter plaatse achter te laten.
- b) In geval van pech, verkeersongeval of diefstal van de aanhangwagen geniet deze laatste dezelfde prestaties als die welke voorzien zijn, in het buitenland, voor het trekkend Verzekerde voertuig, met uitzondering van de prestaties vermeld in punten II.3 en II.5.
- c) Wanneer de aanhangwagen rijklaar wordt teruggevonden na een diefstal en Verzekerde niet meer ter plaatse is om deze op te halen, betaalt Verzekeraar hem de volgende kosten terug:
 - de brandstof- en tolkosten om deze te gaan halen;

- indien nodig, de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 150,- EUR.
Verzekeraar handelt op dezelfde wijze wanneer Verzekerde de aanhangwagen ter plaatse heeft laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten.

9. Vervoer/repatriëring van een plezierboot

Verzekeraar betaalt en regelt het vervoer/de repatriëring van een plezierboot onder de volgende voorwaarden en omstandigheden:

Voorwaarden:

- indien de afmetingen van de boot niet meer bedragen dan 6 m lang, 2,50 m breed en 2 m hoog;
- indien de aanhangwagen voor de boot technisch en wettelijk in staat is de boot te dragen.
Indien de aanhangwagen voor de boot niet voldoet aan deze voorwaarden of indien hij gestolen is, kan Verzekeraar de boot van Verzekerde slechts vervoeren indien hij Verzekeraar ter plaatse een vervangende aanhangwagen ter beschikking stelt.

Omstandigheden:

- wanneer de aanhangwagen voor de boot of het voertuig dat de aanhangwagen met boot trekt door Verzekeraar vervoerd of gerepatriëerd wordt;
- in geval van diefstal van het Verzekerde voertuig dat de aanhangwagen met boot trekt of wanneer Verzekerde het wrak van het Verzekerde voertuig ter plaatse achterlaat.

10. Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig in het buitenland

Deze prestatie is van toepassing wanneer het Verzekerde voertuig wordt gestolen tijdens een verplaatsing of een reis in het buitenland van Verzekerde met het Verzekerde voertuig.

a) voor de geïmmobiliseerde Verzekerden:

Wanneer het Verzekerde voertuig beschadigd wordt teruggevonden en Verzekerde ter plaatse het einde van de herstellingen afwacht, is dezelfde keuze van prestatie van toepassing als bij immobilisatie van het voertuig in het buitenland (zie artikel II.4.).

Wanneer het Verzekerde voertuig niet wordt teruggevonden, regelt en betaalt Verzekeraar de terugkeer van de Verzekerde inzittenden naar de Woonplaats op dezelfde wijze als in artikel II.5 en 7.

b) ingeval het Verzekerde voertuig teruggevonden wordt na een diefstal:

Wanneer het Verzekerde voertuig rijklaar wordt teruggevonden en Verzekerde niet meer ter plaatse is om het op te halen, bezorgt Verzekeraar hem een vervoerbewijs om het te gaan halen. Indien nodig, betaalt Verzekeraar een hotel voor één nacht ten bedrage van maximaal 150,- EUR.

Wanneer het Verzekerde voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, regelt en betaalt Verzekeraar dezelfde bijstand als bij een verkeersongeval, pech, brand, onweer, tornado, poging tot diefstal of vandalisme, namelijk pechverhelping, sleepdienst, opsturen van onderdelen, repatriëring, bewaking.

Vervangwagen

11. Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in het buitenland

Verzekeraar stelt een vervangwagen van dezelfde categorie als het eigen geïmmobiliseerde Verzekerde voertuig, doch van maximaal categorie B, ter beschikking bij een verhuurcentrum in het buitenland, in het land van de immobilisatie, totdat het Verzekerde voertuig hersteld is, voor de duur hernoemen in punten II 3.c en 5.c

Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestaties voorzien in punten II.4 en 7. Deze prestatie wordt verleend onder de volgende voorwaarden:

- a) het Verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, pech, brand, onweer, tornado, poging tot diefstal of vandalisme, en de pechverhelpster, gestuurd door Verzekeraar, heeft het Verzekerde voertuig niet kunnen herstellen of opstarten binnen een termijn van 24 uur in het buitenland, vanaf het ogenblik dat de pechverhelpster ter plaatse is;
- b) Verzekerde moet de hulp van Verzekeraar inroepen zodra een verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zodat Verzekeraar zijn pechverhelpster ter plaatse kan sturen.
Verzekerde moet de pechverhelpster de toestemming geven om het Verzekerde voertuig te slepen naar een erkende garage van zijn keuze of in het buitenland naar de dichtstbijzijnde garage waar het zo snel mogelijk hersteld kan worden.
Indien Verzekerde geen beroep doet op Verzekeraar of geen voorafgaand akkoord heeft gekregen, zal deze ook niet tussenkomen in de door Verzekerde aangegane of gemaakte kosten;
- c) Verzekeraar organiseert en neemt de vervoerkosten van Verzekerde ten laste:
 - van de plaats van de immobilisatie van het Verzekerde voertuig tot aan het verhuurcentrum; na afgifte van de vervangwagen in het verhuurcentrum, voor de terugkeer naar zijn verblijfplaats in dat land of naar de garage waar het Verzekerde voertuig werd hersteld.

Verzekerde zal de formaliteiten uitvoeren voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen;

- d) Verzekerde moet zich voegen naar de Algemene Voorwaarden van de verhuurder inzake o.a. de minimumleeftijd van de bestuurder en aanvaardt de voorafbetaling van de waarborg, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de opgelopen boetes, de huurprijs voor de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan de vervangwagen;
- e) deze prestatie is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden/mogelijkheden en de openingsuren van de verhuurders.

III. De uitsluitingen

Zijn uitgesloten:

- de verzekerde gebeurtenissen in landen in staat van (burger)oorlog, of waar de veiligheid verstoord wordt door rellen, volksoptstanden, stakingen en andere onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de waarborg verhinderen;
- de verzekerde gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een natuurramp;
- de verzekerde gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een terroristische aanslag overeenkomstig de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme;
- de verzekerde gebeurtenissen of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (proeven, competities, rally's, raids) waaraan Verzekerde als mededinger of als diens assistent deelneemt;
- de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de polis vermelde diefstal en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk door de waarborg voorziene kosten;
- de kosten voor maaltijden en dranken;
- de verzekerde gebeurtenissen in landen waar geen infrastructuur aanwezig is wat bijgevolg de organisatie van de bijstand niet mogelijk maakt;
- Aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover de alcoholgehalte in het bloed van Verzekerde dan 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
- de immobilisatie van het Verzekerde voertuig met het oog op de onderhoudswerkzaamheden;
- de douanerechten;
- de prijs van de onderdelen, de onderhoudskosten van het Verzekerde voertuig, herstellingskosten allerhande;
- brandstof-, smeer- en tolkosten;
- de kosten voor de diagnose van de garagehouder en het demonteren;

IV. Algemene bepalingen

1. Oproepmodaliteiten

- Voor elke aanvraag tot bijstand neemt Verzekerde onmiddellijk na de verzekerde gebeurtenis of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk, contact op met Mobly Assistance op volgende nummers:
- telefoon: +32 +32 (0)2 541 90 79
De diensten zijn 24 uur per dag bereikbaar.
- fax: +32 2 533 77 75
- e-mail: help@europ-assistance.be
- Verzekeraar neemt de kosten ten laste voor de eerste oproep die Verzekerde in het buitenland heeft gemaakt evenals de kosten voor de andere oproepen die uitdrukkelijk gevraagd werden door Verzekeraar, indien de gevraagde bijstand gewaarborgd is.
- Bij zijn oproep, moet Verzekerde volgende gegevens verstrekken:
 1. het polisnummer;
 2. zijn naam en adres in België;
 3. een telefoonnummer waar hij bereikt kan worden;

4. de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te hulp te komen;
5. het merk en het kenteken van het Verzekerde voertuig, indien dit betrokken is in de bijstandsaanvraag.

2. Toepassingsmodaliteiten

Verplichtingen van Verzekerde

Verzekerde verbindt zich ertoe:

- a) zo spoedig mogelijk met Verzekeraar contact op te nemen of hem op de hoogte te brengen, behalve in geval van overmacht, opdat hij op optimale wijze de gevraagde bijstand kan regelen en Verzekerde kan toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- b) Verzekeraar de regeling van de gewaarborgde hulp toe te vertrouwen en ook de keuze van de middelen die Verzekeraar inzet om hem te helpen;
- c) de vragen van Verzekeraar in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- d) bij verwondingen eerst een beroep te doen op de plaatselijke eerste hulp (geneesheer, ziekenwagen) en vervolgens zo snel mogelijk Verzekeraar op de hoogte te brengen met vermelding van de gegevens van de geneesheer die hem behandelt;
- e) in geval van diefstal die een bijstand met zich meebrengt, klacht in te dienen binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten bij de bevoegde politiediensten;
- f) Verzekeraar de oorspronkelijke bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven te geven;
- g) Verzekeraar de niet-gebruikte vervoerbewijzen terug te geven;
- h) de verplichtingen of beperkingen te aanvaarden die voortvloeien uit de verplichting van Verzekeraar om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar deze tussenkomen;
- i) Verzekeraar de eventuele andere verzekeringen op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn door deze polis;
- j) de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in deze Algemene Voorwaarden vermeld zijn.

Indien Verzekerde niet voldoet aan de hierboven vermelde verplichtingen, kan Verzekeraar:

- de verschuldigde prestatie verminderen of zijn uitgaven terugvorderen ten bedrage van het geleden nadeel;
- zijn waarborg weigeren en de totale som van zijn onkosten terugvorderen indien Verzekerde met frauduleuze bedoelingen gehandeld heeft.

3. Bijstandsprestatie

- a. De prestaties van Verzekeraar mogen in geen geval een bron van financiële winst zijn voor Verzekerde. Deze prestaties zijn bedoeld om Verzekerde te helpen, binnen de grenzen van de algemene voorwaarden, in geval van nood of onvoorziene gebeurtenissen die zich voordoen gedurende de duur van de waarborg. Daarom zal Verzekeraar van de kosten die hij draagt, de kosten aftrekken die de verzekerde zou dragen indien het schadegeval zich niet had voorgedaan, zoals het tolgeld, de overzetkosten en de kosten van brandstof voor het voertuig. Verzekeraar

behoudt zich het recht voor de niet gebruikte vervoersbewijzen op te vragen. Alle niet gevraagde of niet gebruikte prestaties, alsook deze door Verzekerde geweigerd geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

b. Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in het contract bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

c. Dienstverlener

Verzekerde heeft altijd het recht om de dienstverlener die Verzekeraar gestuurd heeft, te weigeren (bijv. hersteller, vervoerder, ...). In dat geval zal Verzekeraar de verzekerde andere dienstverleners in de buurt voorstellen, binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheden. De kosten voor het wijzigen van dienstverlener blijven ten laste van de verzekerde.

De werken, de diensten of herstellingen die de dienstverlener gestuurd door Verzekeraar of elke andere dienstverlener uitvoert, gebeuren met de goedkeuring en onder het toezicht van Verzekerde. Voor de herstellingskosten en de levering van stukken waarvoor Verzekeraar niet tussenbeide komt, is het aangeraden dat de verzekerde voorafgaand een bestek vraagt. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, diensten of herstellingen.

d. Vervoer bagage

Deze prestatie geldt enkel voor de Bagage waarvoor Verzekerde ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Verzekeraar wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer de verzekerde deze achterlaat in het Verzekerde voertuig dat hij moet vervoeren.

e. Bijstand op aanvraag

Wanneer de bijstand niet gewaarborgd is in het contract, aanvaardt Verzekeraar, onder bepaalde voorwaarden, om zijn middelen en zijn ervaring ter beschikking te stellen om Verzekerde te helpen; alle kosten zijn dan ten laste van Verzekerde. Raadpleeg hiervoor de verzekeraar.

f. Terugbetaling van kosten

Wanneer Verzekeraar Verzekerde toestaat zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten hem terugbetaald op voorlegging van de originele bewijsstukken en ten belope van het bedrag dat Verzekeraar zelf had betaald indien hij de dienst had geleverd.

g. Uitzonderlijke omstandigheden

Verzekeraar is niet verantwoordelijk voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze hem niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

h. Verhaal

Iedere Verzekerde die de waarborg en de hulpverlening geniet, subrogeert Verzekeraar automatisch in zijn rechten en vorderingen ten opzichte van iedere aansprakelijke derde ten belope van zijn tussenkomst.

Behalve in geval van kwaad opzet, heeft Verzekeraar geen verhaal op de descendentes, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn van Verzekerde, noch op de personen die onder zijn dak leven, zijn gasten en de leden van zijn huishouden.

Verzekeraar kan echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

Overeenkomstig het vergoedingsbeginsel, moeten de kosten gecupereerd ten laste van derden en de rechtsplegingsvergoeding terugbetaald worden aan Verzekeraar.

V. Allerlei

Inwerkingtreding van de waarborg

De waarborg treedt in werking op de datum die door de verzekeringsnemer in de bijzondere voorwaarden van het contract of in de verzekeringsaanvraag vermeld is, voor zover de premie ten laatste betaald is op de dag die deze datum voorafgaat. Bij niet vermelding van de datum van inwerkingtreding door de verzekeringsnemer treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie betaald is.

Premie

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is contant betaalbaar bij intekening. De premie zal niet terugbetaald worden, noch geheel, noch gedeeltelijk, na de datum van inwerkingtreding.

Duur

Het contract bestaat vanaf de handtekening van de voorafgetekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeringsnemer. Het is onderschreven voor de duur die door de verzekeringsnemer vermeld is in het document «Bijzondere voorwaarden». Het loopt ten einde na de overeengekomen termijn, zonder stilzwijgende verlenging.

Schulderkenning

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, verricht op verzoek van Verzekerde of van zijn rechthebbende en die volgens de polis niet ten laste zijn van Verzekeraar, vertegenwoordigen een voorschot of een vrijwillige tussenkomst. Verzekerde of zijn rechthebbende verbindt zich tot de terugbetaling van deze door Verzekeraar gemaakte kosten binnen 31 dagen.

Verjaring

Alle handelingen die uit deze polis voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf, behoudens de wettelijk voorziene uitzonderingen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet van 4 april 2014 betreffende de Verzekeringen zijn van toepassing.

Alle geschillen in verband met deze polis behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium N.V. ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u.

of

- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Europ Assistance verwerkt uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring.

Deze kunt U terugvinden op www.europ-assistance.be/nl/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- De beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

Herroepingsrecht

Indien het contract onderschreven is voor langer dan 29 dagen, kan de verzekeringnemer het binnen de 14 dagen nadat wij de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis ontvangen hebben, per aangetekend schrijven opzeggen met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving. Wij kunnen dit eveneens binnen dezelfde tijd. Onze opzegging gaat in 8 dagen na de kennisgeving. In geval van opzegging, betalen wij de verzekeringnemer het verschil terug tussen de betaalde premie en de premie die wij zouden toegepast hebben om de werkelijke duur van de waarborg te dekken.

Fraude

Elke vorm van fraude vanwege Verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat Verzekerde al zijn rechten ten opzichte van Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.